

REKLAMACIJE

a) Akronolo d.o.o. posluje u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 62/2014 i 6/2016 - dr.zakon). U slučaju da imate bilo kakvu reklamaciju na proizvod ili našu uslugu budite slobodni da nas kontaktirate na e-mail knjizara@akronolo.rs. Mi smo spremni da rešimo svaku nastalu situaciju.

b) Svako oštećenje pri transportu, nedostajanje nekih delova i eventualnu neispravnost nekog proizvoda dužni ste da prijavite u roku od 24h od prijema robe. Kupac je dužan da primljenu robu proveriti po prijemu, a ukoliko je došlo do neke greške prilikom slanja robe, mi ćemo se potruditi da je u najkraćem roku ispravimo.

c) Na upućen zahtev o reklamaciji, prosledićemo Vam uputstvo o daljem postupanju po pitanju reklamacije, a dalje ćemo odgovarati i postupati u zakonom propisanim rokovima i proceduri.

d) Ukoliko prilikom prijema pošiljke uočite neko oštećenje na transportnom pakovanju, molimo Vas da postupite na sledeći način:

- Nemojte potpisati prijem pošiljke. Zamolite poštara ili kurira da sačeka dok proverite da li je oštećenje na pakovanju izazvalo i oštećenje samog proizvoda ili gubitak delova. Ukoliko proizvod nije oštećen, i svi delovi su na broju, potpišite prijem pošiljke i preuzmite pošiljku. Ukoliko je proizvod oštećen ili deluje da nedostaju neki delovi, odbijte prijem pošiljke i javite nam se radi utvrđivanja daljih koraka i kako biste dobili ispravan, neoštećen proizvod.
- Ukoliko ste ipak primili pošiljku, a kasnije ste uočili oštećenje na transportnim pakovanju odnosno proizvodu obavezno sačuvajte originalnu ambalažu u kojoj Vam je pošiljka isporučena. Molimo Vas da slikate oštećenu ambalažu i proizvod i sliku pošaljete na knjizara@akronolo.rs.

e) Ukoliko niste zadovoljni nekim proizvodom koji ste naručili, isti možete ga zameniti pod sledećim uslovima:

- da nije prošlo više od 14 dana otkako ste primili proizvod, i
- da je proizvod vraćen nekorišćen i u originalnom pakovanju/ambalaži sa svom propratnom dokumentacijom, i
- da je uplaćena poštarina za ponovno slanje kao i razlika u ceni ukoliko je zamenski proizvod skuplji - kontaktirajte nas za uputstvo za uplatu.

Ukoliko su prethodno navedeni uslovi ispunjeni, moći ćete da umesto vraćenog proizvoda dobijete drugi po Vašem izboru ili ćemo Vam vratiti novac u vrednosti proizvoda koji ste vratili.

Više informacija možete pročitati u Uslovima korišćenja i prodaje. Za sva dodatna pitanja, pišite nam na knjizara@akronolo.rs ili nas pozovite na +381 11 24 34 040